

I Vyhodnotenie spokojnosti pacientov za rok 2021

V roku 2020 sme aj napriek pandémie COVID-19 zisťovali spokojnosť pacientov formou dotazníka, celkovo svoju spokojnosť hodnotilo 525 pacientov.

Počet pacientov:

	Spolu	24	25	27
Muži	347	110	207	30
Ženy	178	40	118	20
Spolu	525	150	325	50

Vekové zloženie pacientov:

	Spolu	24	25	27	%
18-30 rokov	10	3	3	4	1,9%
31-45 rokov	43	13	25	5	8,2%
16-60 rokov	124	45	67	12	23,6%
nad 61 rokov	348	88	231	29	66,3%
respondenti neodpovedali	0	0	0	0	0,0%
Spolu	525	149	326	50	100,0%

Dĺžka pobytu v našom zdravotníckom zariadení:

	Spolu	24	25	27	%
2-5 dní	389	113	236	40	74,1%
6-14 dní	113	34	69	10	21,5%
viac ako 14 dní	23	3	20	0	4,4%
respondenti neodpovedali	0	0	0	0	0,0%
Spolu	525	150	325	50	100,0%

1. Boli ste spokojný/á s prijatím na kliniku?

	Spolu	24	25	27	%
áno	517	146	321	50	98,5%
nie	3	2	1	0	0,5%
Respondenti neodpovedali	5	2	3	0	1,0%
Spolu	525	150	325	50	100,0%

2. Boli ste pri prijatí na oddelenie informovaný/á o nemocničnom poriadku a prostredí?

	Spolu	24	25	27	%
áno	510	144	317	49	97,1%
nie	8	3	4	1	1,5%
respondenti neodpovedali	7	3	4	0	1,4%
Spolu	525	150	325	50	100,0%

3. Váš ošetrujúci lekár Vás počas pobytu na klinike/oddelení dostatočne oboznámil o Vašom zdravotnom stave, diagnostických a liečebných postupoch?

	Spolu	24	25	27	%			
áno				522	150	322	50	99,4%
nie				2	0	2	0	0,4%
výhrady			1	0	1	0		0,2%
respondenti neodpovedali			0	0	0	0		0,0%
Spolu		525	150	325	50	100,0%		

4. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytnutú sestrami považujete za dostatočnú?

	Spolu	24	25	27	%
áno	515	146	319	50	98,1%
nie	4	1	3	0	0,8%
respondenti neodpovedali	6	3	3	0	1,1%
Spolu	525	150	325	50	100,0%

5. Sestry boli s Vami v kontakte len pri vizitách alebo aj mimo týchto činností?

	Spolu	24	25	27	%
len počas vizít	50	13	33	4	9,5%
aj mimo	472	136	291	45	89,9%
respondenti neodpovedali	3	1	1	1	0,6%
Spolu	525	150	325	50	100,0%

6. Starostlivosť poskytnutú praktickými sestrami a pomocnými pracovníkmi v zdravotníctve považujete za dostatočnú?

	Spolu	24	25	27	%
áno	509	144	317	48	97,0%
nie	4	0	4	0	0,8%
respondenti neodpovedali	12	6	4	2	2,2%
Spolu	525	150	325	50	100,0%

7. Boli ste spokojný/á s komunikáciou sestier a ostatného personálu?

	Spolu	24	25	27	%
áno	515	145	320	50	98,1%
nie	3	1	2	0	0,6%
respondenti neodpovedali	7	4	3	0	1,3%
Spolu	525	150	325	50	100,0%

8. Vyhovoval Vám režim oddelenia – zvlášť čas spánku, odpočinku, stravovania, vizít, organizácia vyšetrení,...?

	Spolu	24	25	27	%
áno	514	145	320	49	97,9%
nie	9	3	5	1	1,7%
respondenti neodpovedali	2	2	0	0	0,4%
Spolu	525	150	325	50	100,0%

9. Boli ste spokojný/á so stravou (chuť, zloženie, porcia, pestrosť, teplota)?

	Spolu	24	25	27	%
áno	467	131	291	45	89,0%
nie	52	16	31	5	9,9%
respondenti neodpovedali	6	3	3	0	1,1%
Spolu	525	150	325	50	100%

10. Boli ste spokojný/á s priestorovým a materiálno-technickým vybavením nemocničnej izby a sociálneho zariadenia (lôžko, matrac,...)?

	Spolu	24	25	27	%
áno	514	147	319	48	97,9%
nie	6	2	3	1	1,1%
respondenti neodpovedali	5	1	3	1	1,0%
Spolu	525	150	325	50	100,0%

11. Boli ste spokojný/á s čistotou a upratovaním na klinike/oddelení?

	Spolu	24	25	27	%
áno	517	147	320	50	98,6%
nie	4	1	3	0	0,7%
respondenti neodpovedali	4	2	2	0	0,7%
Spolu	525	150	325	50	100,0%

12. Boli ste pred prepustením z nemocnice dostatočne informovaný/á o Vašom zdravotnom stave?

	Spolu	24	25	27	%
áno	519	148	321	50	99,0%
nie	3	1	2	0	0,5%
respondenti neodpovedali	3	1	2	0	0,5%
Spolu	525	150	325	50	100,0%

Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti hospitalizovaných pacientov za rok 2021 naďalej potvrdzuje spokojnosť pacientov so službami poskytovanými v našom zdravotníckom zariadení aj napriek zavedeným opatreniam a obmedzeniam v súvislosti s pandémiou COVID-19. Naším dlhodobým cieľom je však neustále zlepšovanie sa vo všetkých poskytovaných službách. Podmienky, v ktorých pracuje náš personál priaznivo vplyvajú na produktivitu a kvalitu práce, čo poskytuje pacientom väčší komfort a sociálno-hygienické podmienky.