

I Vyhodnotenie spokojnosti pacientov za rok 2022

V roku **2022** sme aj napriek pretrvávajúcej pandémie COVID-19 zisťovali spokojnosť pacientov formou dotazníka a celkovo svoju spokojnosť hodnotilo **3206** pacientov.

Počet pacientov:

	Spolu	24	25	27
Muži	1985	310	812	99
Ženy	1221	560	1251	174
Spolu	3206	870	2063	273

Vekové zloženie pacientov:

	Spolu	24	25	27	%
18-30 rokov	30	8	14	8	0,94 %
31-45 rokov	158	43	93	22	4,93 %
16-60 rokov	691	213	377	101	21,55 %
nad 61 rokov	2327	606	1579	142	72,58 %
respondenti neodpovedali	0	0	0	0	0 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

1. Boli ste spokojný/á s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?

	Spolu	24	25	27	%
1 - spokojný	2955	789	1914	252	92,17 %
2 - viac spokojný ako nespokojný	206	71	118	17	6,43 %
3 - ani spokojný ani nespokojný	38	9	26	3	1,19 %
4 - viac nespokojný ako spokojný	5	0	5	0	0,16 %
5 - nespokojný	1	0	0	1	0,03 %
Respondenti neodpovedali	1	1	0	0	0,03 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

2. Boli ste spokojný/á so starostlivosťou lekárov?

	Spolu	24	25	27	%
1 - spokojný	2978	801	1925	252	92,89 %
2 - viac spokojný ako nespokojný	195	60	117	18	6,08 %
3 - ani spokojný ani nespokojný	26	8	17	1	0,81 %
4 - viac nespokojný ako spokojný	5	1	4	0	0,16 %
5 - nespokojný	1	0	0	1	0,03 %
Respondenti neodpovedali	1	0	0	1	0,03 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

3. Boli ste spokojný/á so starostlivosťou sestier?

	Spolu	24	25	27	%
1 - spokojný	3016	811	1947	258	94,07 %
2 - viac spokojný ako nespokojný	163	49	104	10	5,08 %
3 - ani spokojný ani nespokojný	21	8	9	4	0,66 %
4 - viac nespokojný ako spokojný	2	0	2	0	0,06 %
5 - nespokojný	1	1	0	0	0,03 %
Respondenti neodpovedali	3	1	1	1	0,09 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

4. Boli ste spokojný/á so správaním lekárov?

	Spolu	24	25	27	%
1 - spokojný	3013	810	1946	257	93,98 %
2 - viac spokojný ako nespokojný	162	50	101	11	5,05 %
3 - ani spokojný ani nespokojný	27	10	14	3	0,84 %
4 - viac nespokojný ako spokojný	1	0	1	0	0,03 %
5 - nespokojný	1	0	1	0	0,03 %
Respondenti neodpovedali	2	0	0	2	0,09 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

5. Boli ste spokojný/á so správaním sestier?

	Spolu	24	25	27	%
1 - spokojný	3016	809	1946	261	94,07 %
2 - viac spokojný ako nespokojný	159	50	100	9	4,96 %
3 - ani spokojný ani nespokojný	29	11	16	2	0,90 %
4 - viac nespokojný ako spokojný	1	0	1	0	0,03 %
5 - nespokojný	0	0	0	0	0,00 %
Respondenti neodpovedali	1	0	0	1	0,03 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

6. Boli ste spokojný/á s kvalitou ubytovania?

	Spolu	24	25	27	%
1 - spokojný	2925	782	1895	248	91,24 %
2 - viac spokojný ako nespokojný	223	64	142	17	6,96 %
3 - ani spokojný ani nespokojný	48	22	22	4	1,50 %
4 - viac nespokojný ako spokojný	6	1	4	1	0,19 %
5 - nespokojný	2	1	0	1	0,06 %
Respondenti neodpovedali	2	0	0	2	0,06 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

7. Boli ste spokojný/á s čistotou na oddelení?

	Spolu	24	25	27	%
1 - spokojný	3017	816	1944	257	94,10 %
2 - viac spokojný ako nespokojný	143	41	91	11	4,46 %
3 - ani spokojný ani nespokojný	43	12	27	4	1,34 %
4 - viac nespokojný ako spokojný	1	0	1	0	0,03 %
5 - nespokojný	0	0	0	0	0,00 %
Respondenti neodpovedali	2	1	0	1	0,06 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

8. Boli ste spokojný/á s kvalitou stravy?

	Spolu	24	25	27	%
1 - spokojný	2383	628	1547	208	74,33 %
2 - viac spokojný ako nespokojný	421	131	258	32	13,13 %
3 - ani spokojný ani nespokojný	247	68	154	25	7,70 %
4 - viac nespokojný ako spokojný	78	16	58	4	2,43 %
5 - nespokojný	72	25	45	2	2,25 %
Respondenti neodpovedali	5	2	1	2	0,16 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

9. Boli ste spokojný/á s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?

	Spolu	24	25	27	%
1 - spokojný	3001	799	1948	254	93,61 %
2 - viac spokojný ako nespokojný	169	58	99	12	5,27 %
3 - ani spokojný ani nespokojný	27	11	13	3	0,84 %
4 - viac nespokojný ako spokojný	1	0	0	1	0,03 %
5 - nespokojný	2	1	1	0	0,06 %
Respondenti neodpovedali	6	1	2	3	0,19 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

10. Boli ste spokojný/á s informáciami ošetrujúceho lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe?

	Spolu	24	25	27	%
1 - spokojný	2933	779	1907	247	91,48 %
2 - viac spokojný ako nespokojný	212	71	121	20	6,61 %
3 - ani spokojný ani nespokojný	39	15	22	2	1,22 %
4 - viac nespokojný ako spokojný	7	2	5	0	0,22 %
5 - nespokojný	8	2	5	1	0,25 %
Respondenti neodpovedali	7	1	3	3	0,22 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

11. Boli ste spokojný/á s informáciami ošetrujúcich sestier o ďalšom postupe pri domácej liečbe?

	Spolu	24	25	27	%
1 - spokojný	2974	795	1926	253	92,76 %
2 - viac spokojný ako nespokojný	185	59	112	14	5,77 %
3 - ani spokojný ani nespokojný	33	13	16	4	1,03 %
4 - viac nespokojný ako spokojný	4	1	3	0	0,12 %
5 - nespokojný	1	1	0	0	0,03 %
Respondenti neodpovedali	9	1	6	2	0,28 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

12. Boli ste spokojný/á so zlepšením Vášho zdravotného stavu pri prepustení z nemocnice?

	Spolu	24	25	27	%
1 - spokojný	2870	767	1857	246	89,52 %
2 - viac spokojný ako nespokojný	29	74	140	15	7,14 %
3 - ani spokojný ani nespokojný	53	17	31	5	1,65 %
4 - viac nespokojný ako spokojný	9	4	4	1	0,28 %
5 - nespokojný	4	1	2	1	0,12 %
Respondenti neodpovedali	41	7	29	5	1,28 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

13. Keby ste v budúcnosti potrebovali liečbu , absolvovali by ste ju u nás?

	Spolu	24	25	27	%
áno	3190	864	2056	270	99,50 %
nie	12	4	5	3	0,37 %
Respondenti neodpovedali	4	2	2	0	0,12 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

14. Odporučili by ste nás svojim príbuzným?

	Spolu	24	25	27	%
áno	3190	862	2056	272	99,50 %
nie	5	1	4	0	0,16 %
Respondenti neodpovedali	11	7	3	1	0,34 %
Spolu	3206	870	2063	273	100,0%

Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti hospitalizovaných pacientov za rok 2022 potvrdzuje spokojnosť pacientov so službami poskytovanými v našom zdravotníckom zariadení. Napriek spokojnosti pacientov je našim dlhodobým cieľom neustále zlepšovanie sa vo všetkých poskytovaných službách.