



Východoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a.s.

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTOV

Sledované obdobie:

ROK 2023

ZP	24	25	27	spolu		
Ukončená hospitalizácia	941	2428	350	3719		
Nevydané dotazníky	128	286	52	466	12,53%	
Vydané dotazníky	813	2142	298	3253	87,47%	100,00%
Vrátené dotazníky	735	1887	261	2883	88,63%	
Nevrátené dotazníky	78	255	37	370	11,37%	100,00%

Počet respondentov

ZP	24	25	27	spolu		
žena	245	704	107	1056	36,63%	
muž	490	1183	154	1827	63,37%	
	735	1887	261	2883		100,00%

Veková skupina

ZP	24	25	27	spolu		
18 - 30 rokov	20	14	11	45	1,56%	
31 - 45 rokov	71	62	31	164	5,69%	
46 - 60 rokov	233	411	93	737	25,56%	
viac ako 61	411	1400	126	1937	67,19%	
	735	1887	261	2883		100,00%

1 Boli ste spokojný/á s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?

ZP	24	25	27	spolu		
1 - spokojný	652	1701	236	2589	89,80%	
2 - viac spokojný ako nespokojný	68	151	20	239	8,29%	98,09%
3 - ani spokojný ani nespokojný	12	26	4	42	1,46%	
4 - viac nespokojný ako spokojný	1	5	1	7	0,24%	
5 - nespokojný	1	1		2	0,07%	
neodpovedal	1	3		4	0,14%	0,45%
	735	1887	261	2883		100,00%

2 Boli ste spokojný/á so starostlivosťou lekárov?

ZP	24	25	27	spolu		
1 - spokojný	661	1718	245	2624	91,02%	
2 - viac spokojný ako nespokojný	67	145	13	225	7,80%	98,82%
3 - ani spokojný ani nespokojný	6	20	2	28	0,97%	
4 - viac nespokojný ako spokojný		2	1	3	0,10%	
5 - nespokojný		1		1	0,03%	
neodpovedal	1	1		2	0,07%	0,21%

735 1887 261 **2883** 100,00%

3 Boli ste spokojný/á so starostlivosťou sestier?

ZP	24	25	27	spolu		
1 - spokojný	680	1738	243	2661	92,30%	
2 - viac spokojný ako nespokojný	51	136	17	204	7,08%	99,38%
3 - ani spokojný ani nespokojný	4	10		14	0,49%	
4 - viac nespokojný ako spokojný		2	1	3	0,10%	
5 - nespokojný		1		1	0,03%	
neodpovedal				0	0,00%	0,14%
	735	1887	261	2883	100,00%	

4 Boli ste spokojný/á so správaním lekárov?

ZP	24	25	27	spolu		
1 - spokojný	650	1705	235	2590	89,84%	
2 - viac spokojný ako nespokojný	78	163	23	264	9,16%	98,99%
3 - ani spokojný ani nespokojný	7	14	2	23	0,80%	
4 - viac nespokojný ako spokojný		2		2	0,07%	
5 - nespokojný		1		1	0,03%	
neodpovedal		2	1	3	0,10%	0,21%
	735	1887	261	2883	100,00%	

5 Boli ste spokojný/á so správaním sestier?

ZP	24	25	27	spolu		
1 - spokojný	682	1747	230	2659	92,23%	
2 - viac spokojný ako nespokojný	45	117	30	192	6,66%	98,89%
3 - ani spokojný ani nespokojný	8	18	1	27	0,94%	
4 - viac nespokojný ako spokojný		2		2	0,07%	
5 - nespokojný		1		1	0,03%	
neodpovedal		2		2	0,07%	0,17%
	735	1887	261	2883	100,00%	

6 Boli ste spokojný/á s kvalitou ubytovania?

ZP	24	25	27	spolu		
1 - spokojný	651	1700	229	2580	89,49%	
2 - viac spokojný ako nespokojný	68	155	24	247	8,57%	98,06%
3 - ani spokojný ani nespokojný	10	16	8	34	1,18%	
4 - viac nespokojný ako spokojný	2	5		7	0,24%	
5 - nespokojný		3		3	0,10%	
neodpovedal	4	8		12	0,42%	0,76%
	735	1887	261	2883	100,00%	

7 Boli ste spokojný/á s čistotou na oddelení?

ZP	24	25	27	spolu		
1 - spokojný	696	1768	238	2702	93,72%	
2 - viac spokojný ako nespokojný	37	106	19	162	5,62%	99,34%
3 - ani spokojný ani nespokojný	2	10	3	15	0,52%	
4 - viac nespokojný ako spokojný		2	1	3	0,10%	
5 - nespokojný		0		0	0,00%	
neodpovedal		1		1	0,03%	0,14%
	735	1887	261	2883	100,00%	

8 Boli ste spokojný/á s kvalitou stravy?

ZP	24	25	27	spolu		
1 - spokojný	490	1294	169	1953	67,74%	
2 - viac spokojný ako nespokojný	137	336	43	516	17,90%	85,64%
3 - ani spokojný ani nespokojný	70	165	35	270	9,37%	
4 - viac nespokojný ako spokojný	20	46	9	75	2,60%	
5 - nespokojný	4	21	5	30	1,04%	
neodpovedal	14	25		39	1,35%	4,99%

735 1887 261 **2883** 100,00%

9 Boli ste spokojný/á s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?

ZP	24	25	27	spolu		
1 - spokojný	675	1654	240	2569	89,11%	
2 - viac spokojný ako nespokojný	55	199	18	272	9,43%	98,54%
3 - ani spokojný ani nespokojný	2	31	2	35	1,21%	
4 - viac nespokojný ako spokojný	1		1	2	0,07%	
5 - nespokojný	1	1		2	0,07%	
neodpovedal	1	2		3	0,10%	0,24%
	735	1887	261	2883	100,00%	

10 Boli ste spokojný/á s informáciami ošetrojúceho lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe?

ZP	24	25	27	spolu		
1 - spokojný	646	1619	216	2481	86,06%	
2 - viac spokojný ako nespokojný	68	216	29	313	10,86%	96,91%
3 - ani spokojný ani nespokojný	16	38	14	68	2,36%	
4 - viac nespokojný ako spokojný	1	5	1	7	0,24%	
5 - nespokojný	1	4		5	0,17%	
neodpovedal	3	5	1	9	0,31%	0,73%
	735	1887	261	2883	100,00%	

11 Boli ste spokojný/á s informáciami ošetrojúcich sestier o ďalšom postupe pri domácej liečbe?

ZP	24	25	27	spolu		
1 - spokojný	649	1637	223	2509	87,03%	
2 - viac spokojný ako nespokojný	75	197	26	298	10,34%	97,36%
3 - ani spokojný ani nespokojný	9	43	11	63	2,19%	
4 - viac nespokojný ako spokojný		3		3	0,10%	
5 - nespokojný		2		2	0,07%	
neodpovedal	2	5	1	8	0,28%	0,45%
	735	1887	261	2883	100,00%	

12 Boli ste spokojný/á so zlepšením Vášho zdravotného stavu pri prepustení z nemocnice?

ZP	24	25	27	spolu		
1 - spokojný	649	1677	219	2545	88,28%	
2 - viac spokojný ako nespokojný	64	155	30	249	8,64%	96,91%
3 - ani spokojný ani nespokojný	18	37	9	64	2,22%	
4 - viac nespokojný ako spokojný		5	2	7	0,24%	
5 - nespokojný	2	2		4	0,14%	
neodpovedal	2	11	1	14	0,49%	0,87%
	735	1887	261	2883	100,00%	

13 Keby ste v budúcnosti potrebovali liečbu, absolvovali by ste ju u nás opäť?

ZP	24	25	27	spolu		
áno	727	1879	261	2867	99,45%	
nie	2	2		4	0,14%	
neodpovedal	6	6		12	0,42%	0,55%
	735	1887	261	2883	100,00%	

14 Odporučili by ste nás svojim príbuzným?

ZP	24	25	27	spolu		
áno	731	1882	258	2871	99,58%	
nie	4	2		6	0,21%	
neodpovedal		3	3	6	0,21%	0,42%
	735	1887	261	2883	100,00%	